



PB-PP|B-00000
BELGIE(N)-BELGIQUE

N°96 Févr. 2024

Bureau de dépôt : Liège X - N° agrément : P921695 - CSD Liège - Rue de la Boverie 379-4100 Seneffe - Numéro 96 - Quadrimestriel 2024

BOZAFOR

LES TUTRICES

Focus sur un rôle essentiel
depuis plus de 20 ans

Table des matières

EN COVER

Dans ce numéro, nous mettons à l'honneur nos tutrices ! Murielle (garde à domicile) et Loubna (aide familiale) ont pris la pose pour les besoins de la couverture. Elles ne se connaissaient pas et, pourtant, elles ont tout de suite été à l'aise pour jouer avec l'objectif. Merci à elles !

4-7

Le 7 octobre dernier, la CSD fêtait son personnel à la Caserne Fonck dans une ambiance des années 20. Retour en photos sur cette soirée complètement folle !



8-9

Le projet des tutrices à la CSD est essentiel pour l'accueil et l'intégration des nouveaux engagés. L'équipe du Bonjour s'en rendue à la journée qui leur était consacrée pour un reportage exclusif.

10-11

L'assistance digitale, on vous en parlait déjà dans le numéro précédent. Le projet, désormais bien en place, vit pleinement sa phase de test. Ses différents intervenants nous en parlent avec un entrain et une passion non dissimulée !

12

Notre centrale de secours de la télévigilance, située au 1er étage, a connu de récents aménagements pour le bien-être de nos centralistes. Ceux-ci témoignent dans nos pages.

13

Céline (infirmière) et Sabrina (aide familiale) ont été conviées par le Roi et la Reine à un dîner au Château de Laeken. Elles nous racontent tout de cette mise à l'honneur royale.

14

À la CSD, il existe de nombreux moyens de se renseigner et d'informer sur nos services. Suivez le guide, le service communication vous explique tout.



15

La nouvelle édition du catalogue repas hiver est sortie de presse ! Audrey, responsable du service, nous explique la raison d'être de ce support de communication qui met l'eau à la bouche.

16

Sabrina vous invite à vous plonger dans le monde des... jeux ! Qu'ils soient de société ou électroniques, ils permettent de stimuler les sens et peuvent être un outil de travail très efficace avec nos bénéficiaires.



Bonjour est le journal interne (quadrimestriel) de la CSD Liège.

Editeur responsable : CSD, rue de la Boverie, 379 - 4100 Seraing.

Comité de rédaction : Vanille Bailly, Maxime Bastin, Anaïs Frérard, Aude Giovanelli, Bernadette Lambrecht, Chloé Parisis, Sabrina Soquette, Morane Terlier, Romain Thirion, Kathelyne Vande Kerckhove.

Coordination : Service Communication (CSD).

Impression : AZ Print.

Graphisme : Chloé Parisis.

Photos : Maxime Bastin, Aude Giovanelli, Chloé Parisis, Shutterstock.

Illustrations : Chloé Parisis.

  CSD Liège



Notre magazine sera désormais imprimé sur un papier de label FSC.

FSC facilite l'élaboration de normes, assure le suivi des opérations certifiées et protège la marque FSC afin que les consommateurs puissent choisir des produits qui proviennent de forêts bien gérées.

17

Dans son coin sécurité, Romain vous donne quelques conseils précieux sur les produits d'entretien.

18-19

Nous vous proposons un duel de recettes hivernales pour combattre le froid !

20-21

Place aux traditionnels remerciements. Vous faites un travail incroyable !

22

Ne ratez aucune miette des « News du personnel ».

23

Tentez de remporter 3x1 bon massage de 75€ à « L'escalpe des sens » à Embourg.



Bonne lecture !

La rédaction

ERRATUM !

Dans le numéro précédent, publié en septembre 2023, une erreur s'est glissée entre les lignes de l'article sur les assuétudes (p.18, rubrique «Rendez-vous en terrain connu»). Nous indiquions qu'une aide familiale ne pouvait pas acheter d'alcool pour un bénéficiaire : c'est faux ! C'est bien sûr autorisé, il n'y a aucun interdit à ce niveau. Toutefois, si un problème d'assuétude se présente à vous en famille, vous devez absolument en parler à votre gestionnaire et adopter une ligne de conduite commune à l'équipe.



Édito

« Un » au service de tous

Le 7 octobre dernier, c'était le retour tant attendu de notre **fête du personnel**.

Et le moins que l'on puisse écrire, c'est que vous avez **répondu présent !** La fête a été folle, et à cette occasion, vous avez démontré que la CSD ne se résumait pas à des travailleurs isolés en famille.

Que du contraire.

La CSD, c'est **la somme de tous vos efforts** pour servir quotidiennement plus de 10.000 familles. Rendez-vous compte... 10.000 familles ! Vous êtes 1200 travailleurs et, pourtant, **vous ne formez qu'un au service de nos bénéficiaires**.

Chaque geste posé, que ce soit un soin ou un service, remplit **une même mission**. Et cette mission, elle est tellement importante ! Permettre aux personnes de rester chez elles en toute sécurité, mais pas seulement : c'est aussi leur apporter un peu de **bonheur** et de **bien-être**.

Le 7 octobre, c'était le moment de vous dire **merci**.

Quelle soirée inoubliable ! Nous l'avons passée **ensemble** pour célébrer le travail effectué durant l'année et dont nous sommes tous si fiers. **Fiers d'appartenir à cette belle structure** qui joue un rôle essentiel dans les soins à domicile en province de Liège.

C'était votre moment. Et vous le méritez amplement. Tout simplement parce que la CSD, **c'est vous qui l'incarnez** au quotidien auprès de milliers de personnes.

Merci pour ça.

Amélie Rabene
Directrice de l'aide aux familles
et de la transversalité

UNE SOIRÉE... COMPLÈTEMENT FOLLE !

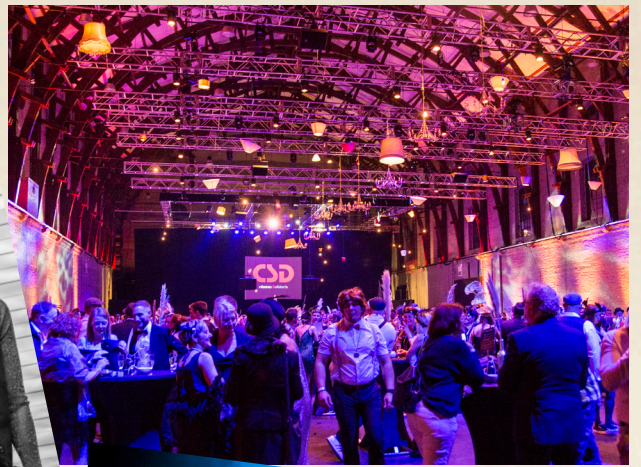


VOUS Y ÉTIEZ !



La date du samedi 7 octobre 2023 restera à jamais gravée dans les annales. Peu avant 19h ce soir-là, les habitants de la République libre d'Outremeuse ont vu débarquer en nombre des hommes et des femmes tout droit sortis des années 20. Tous se rendaient, le pas pressé et enjoué, à une soirée clandestine organisée à la Caserne Fonck. C'est là, à l'abri des regards indiscrets, que la CSD fêtait son personnel. En exclusivité dans les pages du Bonjour, nous vous proposons un reportage photo sur cette soirée... complètement folle !









Tutrice Un rôle essentiel à la CSD

Les tutrices sont une institution à la CSD. Depuis plus de 20 ans, elles accompagnent les nouveaux engagés et (re)présentent leur métier hors de nos murs. Aujourd'hui, elles sont 34 à assurer les missions qui leur sont confiées. Ce 14 novembre, nos collègues se sont réunies pour consolider et harmoniser le rôle qu'elles partagent.

Parmi les nombreuses missions qu'assurent nos tutrices¹, la plus connue est l'accompagnement des nouveaux engagés, à travers le parcours d'intégration, la journée sur le terrain, le suivi tout au long de l'année et même au-delà... « Mais il n'y a pas que ça », explique Julie Salvaggio, chargée de la formation « tutorat » pour les services aide aux familles et gardes. « Elles présentent le métier dans les écoles ou sur des salons. Elles accompagnent les stagiaires grâce à leur œil averti. Elles accueillent les enseignants qui souhaitent adapter leurs cours à la réalité de terrain. Elles donnent aussi des formations en interne ». Si elles sont formées à toutes ces missions, les tutrices n'ont évidemment pas assez de toute l'année pour les remplir. « Elles choisissent leurs missions en fonction de leurs préférences », précise Julie.

En quelques années, le groupe des tutrices a grandi et leurs missions se sont multipliées. « Elles souhaitent se voir plus souvent en grand groupe, plutôt que par spécificité. Elles veulent créer une cohésion d'équipe « tutorat » et pourquoi pas, développer leurs actions », poursuit Christel Delcour, chargée d'accueil et d'intégration.

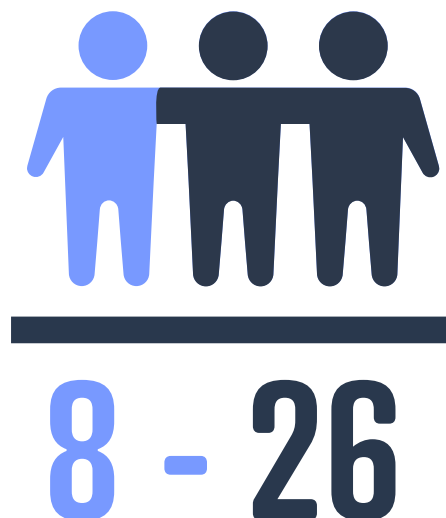
C'est ainsi que la journée des tutrices a vu le jour ce 14 novembre. L'occasion de partager leurs expériences et d'harmoniser les pratiques qui traversent le temps, les services, et les situations de terrain toutes différentes. « C'est un des objectifs, qui sera poursuivi lors des prochaines rencontres », précise Christel. « Elles vont continuer de s'équiper pour mettre à jour les informations à partager ».

1 Le groupe ne comptant qu'un seul tuteur, nous avons opté pour le genre féminin, qui l'emporte sur le masculin. Sans rancune Jean-Marie !)

« Cette journée, c'est aussi l'occasion de les valoriser », poursuit Julie. Un plan de formation personnalisé va d'ailleurs voir le jour en 2024. « Tous les 2 mois, elles se rassembleront autour des thèmes qu'elles ont définis, comme la déontologie spécifique pour les nouveaux, les procédures et le règlement de travail, la prévention au travail, les outils informatiques, le feedback, etc. L'intention est de les mettre à l'aise et de les professionnaliser grâce à divers outils ». À l'évidence, cette journée des tutrices était un succès, au vu des collègues plus motivées que jamais que nous avons croisées à la sortie.

Les tutrices, essentielles à la CSD

Les métiers du domicile sont complexes. En effet, les nouveaux engagés, bien qu'accompagnés, se retrouvent in fine vite seuls sur le terrain et chez le bénéficiaire. Les tâches sont nombreuses et se déclinent en fonction de la prise en charge. « Les tâches ménagères ne sont pas les mêmes d'une famille à l'autre. Il faut parfois « négocier » avec les bénéficiaires », explique Christel. Ce n'est pas simple pour les nouveaux et c'est là que les tutrices interviennent. Elles conseillent, soutiennent et renvoient vers la bonne personne si nécessaire. « La tutrice est une accompagnatrice, un relai en plus de l'assistante sociale. C'est un pilier de l'accueil des nouveaux », insiste Christel.



**Le groupe de tutrices compte 8 gardes et 26 aides familiales.
Un chiffre proportionnel à la répartition
des travailleurs à la CSD.**

Un rôle spécifique au SAFA, décliné dans les autres services

La formation des tutrices est organisée par Soralia et l'Union des Villes et des Communes, spécifiquement pour les aides familiales et les gardes. « Après un appel interne, les candidats suivent 40h de formation avec un examen à la clé », explique Julie. Aux soins infirmiers, des référents sont en place depuis l'année passée. « Ce sera prochainement le cas pour les livreurs repas. Même si des collègues aides familiales repas portent déjà cette casquette, l'objectif est de poursuivre le développement de leurs missions dans le service », ajoute Christel. Dans les prochains mois, ce rôle sera développé dans tous les services de la CSD.

Murielle Golewski, garde à domicile à la CSD depuis 13 ans

Tutrice depuis 10 ans

Être tutrice représente une fierté. C'est une belle marque de confiance qui m'est accordée, une reconnaissance de mon expérience acquise au fil des années. J'espère apporter aux jeunes engagés des outils qui les aideront dans leur travail. La journée des tutrices a été très enrichissante. C'est une belle reconnaissance qu'on attendait depuis tellement longtemps. Mettre en lumière le rôle de tutrice est important.

Monique Brams, aide familiale à la CSD depuis 18 ans

Tutrice depuis 8 ans

De manière générale, cela me tient à cœur d'expliquer mon travail et d'en être ambassadrice même en dehors de la CSD. Quand les copains de mes enfants me demandent ce que je fais, ils sont surpris d'apprendre que je ne suis pas qu'une madame frotte-frotte. Le rôle de tutrice est important pour orienter et rassurer les nouvelles collègues qui commencent sur le terrain. Cette journée des tutrices, c'est l'occasion pour moi de voir d'autres collègues, mais aussi de mesurer l'aboutissement de notre travail. Nous développons de nouveaux outils pour encore mieux encadrer les jeunes engagées.



Loubna Semlali, aide familiale à la CSD depuis 8 ans

Tutrice depuis 1 mois

J'ai souhaité devenir tutrice pour transmettre mes connaissances tout en débarrassant notre fonction des préjugés qui l'entourent... Surtout auprès des jeunes. C'est aussi l'occasion pour moi d'évoluer, de participer à la formation continue dans les écoles ou au job day. Bref, de représenter mon métier et d'aider à aller de l'avant.

Ariane Ruggieri, aide familiale à la CSD depuis 23 ans

Tutrice depuis 2 ans et demi

J'aime ce rôle de tutrice, car il permet de transmettre et d'accompagner les nouvelles collègues et les stagiaires. On fait découvrir un métier trop peu connu ou plein de préjugés. Cette journée me permet de voir l'ampleur des missions remplies par les tutrices. J'adorerais toucher à chacune d'elles pour savoir dans laquelle je me sens mieux.

Nadine Ledur, aide familiale à la CSD depuis 11 ans

Tutrice depuis 2 ans et demi

Je suis devenue tutrice pour transmettre mon métier. J'aime beaucoup accompagner les stagiaires. Cette journée des tutrices a permis d'avoir beaucoup d'échanges avec le groupe et d'en apprendre plus sur les possibilités d'action dans les écoles ou autre.



La technologie au service de l'humain

Dans le numéro précédent, nous vous présentions un nouveau projet d'envergure pour la CSD : l'assistance digitale. Quelques mois après son lancement, cette nouvelle technologie a déjà été adoptée par de nombreux bénéficiaires. Avec ses acteurs, nous revenons sur le début de cette aventure qui place l'innovation au cœur du domicile.

L'assistance digitale, c'est avant tout une épopée qui fédère de nombreux collègues issus de différents services. Récemment engagé pour mener à bien ce projet, Raphaël Rubens nous rappelle le principe de cette technologie avec un exemple très concret. « Il s'agit d'un système de prévention, avec des capteurs connectés qui vont étudier les habitudes de vie de la personne au sein du domicile », détaille-t-il. « Si Mme Dubois se lève habituellement à 7h et qu'un jour, elle se lève à 9h, le système va détecter une anomalie et envoyer une alerte à notre centrale ».

Une fois cette alerte reçue, nos centralistes vont l'analyser et prendre des nouvelles du bénéficiaire. « Nous allons tenter de comprendre si ce changement peut s'expliquer par un problème de santé, de la fatigue, une baisse de morale, etc. », détaille Alizée Manns, gestionnaire d'équipe de la centrale de secours.

« La différence avec la télévigilance classique, c'est cette capacité à pouvoir détecter les changements de comportement pour prévenir les accidents ».

Anne-Michèle, Blandine et Justine sont toutes les trois ergothérapeutes et grandement impliquées dans ce projet.



Nos ergothérapeutes et nos techniciens jouent aussi un rôle important dans la mise en place de ce dispositif. « Nous nous rendons aux domiciles pour comprendre les habitudes de vie des bénéficiaires et ainsi déterminer les endroits où les appareils vont être installés », nous expliquent Justine Delcour et Blandine Pondant, toutes les deux engagées comme ergothérapeutes sur le projet. « Cette analyse est importante pour détecter au mieux les anomalies par après et apporter les adaptations nécessaires dans la prise en charge ».

Abdel Berraoui, gestionnaire d'équipe de la télévigilance, se réjouit de cette collaboration. « Les techniciens effectuent l'installation sur base du rapport d'analyse des ergothérapeutes ». Parfois, cela nécessite quelques adaptations. « Tant que l'angle de vue des capteurs couvre la pièce, il n'y a pas de soucis. Mais si nous voulons enlever ou ajouter un capteur, cela se fait toujours en concertation avec nos collègues ergothérapeutes ». Pour aider nos techniciens dans cette nouvelle mission, l'équipe a récemment été renforcée avec l'arrivée de Léon Smit et de Xavier Doneux.

Et nos bénéficiaires, ils en pensent quoi ? « Au début, ils sont un peu réticents », explique Blandine. « Ils ont peur que ce soit trop intrusif, mais une fois qu'on leur explique qu'il s'agit de capteurs et non de caméras, ils sont rassurés. On ne filme pas les gens, nous sommes tenus au respect de la vie privée. Ils comprennent rapidement que c'est un dispositif qui renforce leur sécurité. L'assistance digitale rassure aussi l'entourage et diminue leur charge mentale ».

Actuellement, le projet est encore dans sa phase de test. « Notre objectif est de présenter cette technologie auprès des différents services en interne et d'aller à la rencontre des hôpitaux, des centres de coordination, etc. », souligne Anne-Michèle Delcour, elle aussi ergothérapeute et sur le projet depuis plus d'un an. « Notre souhait est que tout le monde à la CSD devienne ambassadeur de l'assistance digitale et puisse nous renseigner des personnes qui pourraient en bénéficier ».

« Cette technologie ne remplace pas l'humain. C'est tout l'inverse ! », rassure Raphaël. « Toutes les données récoltées vont nous permettre d'apporter une aide plus adaptée aux besoins de la personne. L'assistance digitale vient pleinement s'intégrer dans notre offre de services. Elle va nous aider à être encore plus performants dans l'accompagnement de nos bénéficiaires, avec cette approche pluridisciplinaire qui a toujours fait notre force ».

Qui peut en bénéficier ?

Toute personne en perte d'autonomie, domiciliée en Région wallonne, qui remplit une des conditions suivantes :

- Âgée de 65 ans et bénéficiaire de l'APA au moment de sa demande ;
- Âgée de 65 ans et bénéficiaire d'un service d'aide aux familles ;
- En situation de handicap, reconnu par l'AViQ ou le SPF sécurité sociale.

Vous pensez que l'assistante digitale peut venir en aide un à de vos bénéficiaires ? N'hésitez pas à contacter nos ergothérapeutes à l'adresse serviceergo.assistedigitale.csdliege@solidaris.be ou au 04/242.48.87, sans oublier d'en discuter au préalable avec votre gestionnaire d'équipe !



Raphaël Rubens, en charge du projet.

Un dispositif gratuit

Durant sa phase de test qui prendra fin le 30 juin 2026, l'assistance digitale est entièrement gratuite et sans engagement de la part du bénéficiaire. Ce projet est co-financé par la Région wallonne, l'AViQ et l'Union européenne.



MAXIME BASTIN
Service communication

Notre centrale de secours fait peau neuve

En Province de Liège, ce sont plus de 5500 familles qui ont fait le choix de vivre en toute tranquillité grâce à la télévigilance de la CSD. D'une simple pression sur leur bouton, nos bénéficiaires peuvent envoyer une alerte à notre centrale de secours. Située au 1er étage de nos bureaux à Seraing, celle-ci a récemment connu de nouveaux aménagements qui contribuent au bien-être de nos centralistes.

Le métier de centraliste est exigeant. 24h sur 24 et 7 jours sur 7, l'équipe se relaie pour répondre aux appels d'urgence et réagir efficacement aux différentes situations de détresse. Savoir gérer son stress et garder son sang-froid sont des qualités essentielles pour exercer ce métier. « L'équipe se soutient énormément », confie Harmony, centraliste. « Le stress est notre moteur, c'est ce qui nous pousse à agir. Quand l'adrénaline redescend, on se tourne vers les collègues qui sont tous dans la bienveillance. C'est important de se décharger ».

Avec en moyenne entre 700 et 1000 appels par jour (notre centrale prend aussi les appels pour les autres CSD, à l'exception de Mons et Bruxelles), il est donc primordial pour nos centralistes d'évoluer dans un environnement de travail optimal. Alizée Manns, la gestionnaire d'équipe de cette centrale de secours, nous dévoile la genèse du projet. « Tout est parti d'une demande des collègues pour atténuer le bruit », explique-t-elle. « Nous effectuons un métier qui demande souvent d'élever la voix et notre local n'était pas du tout adapté ». Un groupe de travail a alors vu le jour pour réfléchir à de nouveaux aménagements. « Des panneaux acoustiques et des stores ont été installés. Les premiers pour absorber le bruit, les seconds pour ne pas qu'il se réverbère sur les fenêtres ». Une ouverture a également été créée pour investir le bureau voisin et ainsi mieux répartir les nuisances sonores.

Et le résultat est à la hauteur des attentes. « On a moins cette sensation de mal de tête, le bruit est plus étouffé », souligne Joanna, centraliste. « En effet, ça résonne moins », confirme Harmony. « Avec la nouvelle pièce, le bruit est aussi mieux réparti, nous ne sommes plus confinés tous ensemble ». Une réussite qui découle d'une belle collaboration au sein du groupe de travail et d'un important processus d'analyse. « On s'est vraiment senties écoutées. Ils ont vraiment pris l'avis de l'équipe en compte », se réjouissent les filles.



« Grâce aux nouvelles installations, ça résonne moins. Le bruit est plus étouffé. On s'est vraiment senties écoutées ».

Chaque année, le nombre d'abonnés à la télévigilance ne cesse d'augmenter. Le service compte actuellement 2 gestionnaires d'équipe, 6 techniciens pour les placements et 17 centralistes pour les appels. Nos collègues sont également impliqués dans le nouveau projet d'assistance digitale (voir p. 10-11). La télévigilance, c'est donc un service extrêmement important pour plus de la moitié de nos bénéficiaires qui, grâce au professionnalisme des équipes, peuvent rester chez eux en toute sécurité.

Photo : une partie de l'équipe des centralistes prend la pose devant les nouveaux panneaux acoustiques.



Une mise à l'honneur ROYALE

Le jeudi 16 novembre, le Roi Philippe et la Reine Mathilde mettaient à l'honneur l'engagement des professionnels actifs dans le secteur des soins et services à domicile. À cette occasion, deux de nos travailleuses, Céline et Sabrina, se sont rendues au Château de Laeken pour un dîner en présence de leurs Majestés, aux côtés d'autres acteurs du domicile issus de tout le pays.

Régulièrement, le Roi et la Reine organisent des dîners de jeunes au Château de Laeken. Ces dîners ont pour objectif de réunir de jeunes professionnels issus d'un secteur professionnel, d'exprimer leur gratitude pour leurs efforts, d'établir des contacts entre les participants et de sentir ce qui se passe dans notre société. C'est dans ce cadre que la Fédération des CSD a été contactée pour soumettre au Palais royal plusieurs candidatures de travailleurs pour participer à ce dîner royal !

À Liège, c'est Céline (infirmière) et Sabrina (aide familiale) qui ont eu l'honneur de recevoir le carton d'invitation officiel à se rendre au Château de Laeken. « J'étais super stressée, ce n'est pas tous les jours qu'on va voir le Roi », confie Sabrina en rigolant. « Lorsqu'on est arrivées, le personnel du château m'a aidée à enlever ma veste, je ne m'y attendais pas ! ».

« Nous avons reçu le carton avec le plan de table, c'est là que nous avons découvert que nous allions souper avec le Roi », raconte Céline. « Avant cela, nous avons pris l'apéritif avec la Reine, qui a surtout évoqué la période Covid, nous a demandé comment cela s'était passé avec les patients et le port du masque ».

« Mathilde est impressionnante, elle est grande et a beaucoup de charisme », ajoute Sabrina. Pour le repas, le Palais avait mis les petits plats dans les grands. « Le Roi était très cool, comme Monsieur tout le monde. Il nous a demandé pourquoi on aimait notre travail et a été très touché par ce qu'on lui a raconté », poursuit-elle. « Il était fort ému », précise Céline. « Il a même dit qu'il serait bien venu avec nous voir les gens ».

Si Céline et Sabrina représentaient la CSD Liège, c'est bien tout un secteur qui a été mis à l'honneur par le Roi et la Reine, tous deux bien conscients du rôle crucial que joue l'accompagnement à domicile dans la vie de milliers de belges.





Une question sur la CSD ? Devenez incollables sur nos services

Une des missions du service communication, c'est de mettre en lumière la CSD. Que ce soit en ligne ou en papier, les outils sont nombreux pour faire connaître nos services. Ils sont à votre disposition pour vous aider à informer au mieux nos familles. N'hésitez pas à les utiliser !



Il n'est pas rare, au travail ou dans votre entourage, qu'on vous pose des questions sur la CSD. Or, avec pas moins de 11 services différents, il n'est pas toujours simple de s'y retrouver ! Pas de panique, la com a la solution : notre magnifique site internet ! Une hésitation ? Tapez **www.csdliege.be** sur votre smartphone, sélectionnez le service concerné et vous aurez probablement la réponse à votre question. Et si vraiment quelqu'un vous pose une colle, n'hésitez pas à contacter nos collègues du call center au **04/338.20.20**. Eux, ils ont vraiment la réponse à tout !

Ça, c'était la solution pour les férus de technologie toujours connectés.

Mais nos bénéficiaires et leurs aidants proches sont souvent de la vieille école qui ne jure que par... le papier ! Ça tombe bien, nous aussi à la com, on adore le papier. C'est pour que ça que nous avons créé, pour chaque service, un dépliant reprenant toutes les informations essentielles. Mieux encore, nous avons même un dépliant général reprenant la description de chaque service. Car c'est bien connu : notre offre pluridisciplinaire, c'est notre force à la CSD !

C'est bien joli, me direz-vous, mais comment peut-on se procurer ces dépliants ? C'est tout simple. Rendez-vous au bureau du **service communication**, au 1er étage juste avant la caméra-café. Notre porte est toujours ouverte et, en plus, on est sympas ! Nous vous donnerons tous les dépliants dont vous avez besoin. Pas le temps de passer ? Contactez-nous à l'adresse **communication.csdliege@solidaris.be** ou au **04/24.24.895**. Sinon, vous pouvez vous adresser à votre gestionnaire d'équipe qui se chargera de vous fournir la documentation nécessaire.

Dans tous les cas, ne restez pas dans le noir ! Toute question mérite qu'on y apporte une réponse, et notre service est là pour vous aider. N'oubliez pas, vous êtes les meilleurs ambassadeurs de la CSD.

Au plaisir !

Le service communication



SCANNE-MOI !



MAXIME BASTIN

Service communication

ÇA BOUGE À LA CSD !

Le plaisir de bien manger... ... à la maison !

En 2019, le service repas lançait la 1^{re} édition de son « catalogue repas ». Sa mission ? Mettre l'eau à la bouche de nos bénéficiaires à travers une mise en assiette alléchante de nos plats ! Après avoir été revu et mis à jour une première fois deux ans plus tard, ce catalogue connaît une nouvelle cure de jouvence avec des propositions innovantes au menu. À table !

Cela fait maintenant plus de 20 ans que la CSD fait confiance au Centre Hospitalier Bois de l'Abbaye (CHBA) pour la confection des plats que son service repas livre à domicile. Dirigées par le talentueux Pierre Rorive (ancien chef du Clos St Denis), les cuisines du CHBA emploient 250 personnes qui tous les jours s'affairent à exécuter avec passion les nombreuses recettes proposées au menu. « Notre objectif est avant tout de proposer des plats sains et goûteux », souligne le chef. « Nous travaillons essentiellement avec des produits frais, locaux, de saison et issus de l'agriculture biologique ».

Avec un tel choix, difficile de s'y retrouver ! Audrey Lombart, responsable du service repas de la CSD, nous explique tout : « L'objectif de notre nouveau catalogue est justement de présenter en images nos différents plats pour mettre en appétence nos bénéficiaires et leur faire découvrir de nouvelles saveurs. Il s'agit ici de la version automne-hiver, car les menus changent en fonction des saisons ». De la traditionnelle blanquette de veau à la paëlla valencienne, il y en a pour tous les goûts ! « Tous nos plats peuvent être adaptés aux habitudes alimentaires et aux régimes de chacun. Nous proposons également différentes textures : mixé, séparé ou normal ».

Manger est l'un des plaisirs de la vie, il est donc important de le préserver et de le rendre accessible à tous ! Mais, au final, qu'est-ce qui différencie notre service repas d'un simple service traiteur ? « Outre l'adaptation des menus et le suivi diététique, notre personnel est formé pour être attentif aux besoins des bénéficiaires », précise Audrey Lombart. « On ne va pas juste livrer le repas et puis s'en aller. Non, nous allons vérifier si les personnes s'alimentent bien. Si ce n'est pas le cas, un retour est fait à l'assistante sociale qui va alors reprendre contact avec le bénéficiaire et son entourage ».

Chaque matin de bonne heure, c'est le même ballet qui se répète au Bois de l'Abbaye. Nos livreurs embarquent dans leurs camionnettes réfrigérées les repas fraîchement préparés et prennent la route, chacun avec la tournée qui lui est attribuée. Plusieurs fois par semaine, ce sont plus de 5400 repas qui sont livrés à travers toute la province de Liège. « Nous en avons profité pour distribuer le nouveau catalogue à l'ensemble de nos bénéficiaires, mais celui-ci est également disponible à la demande pour toute personne qui serait intéressée par notre service repas », conclut Audrey Lombart.

Un shooting un peu particulier !

Ceux qui ont déjà essayé le savent : c'est tout un art de photographier des plats ! Heureusement, nous avons pu compter une fois de plus sur le talent du photographe Alain Vande Craen pour illustrer notre catalogue. Installés dans une petite salle accolée aux cuisines du CHAB, le chef Rorive et lui-même ont prêté attention aux moindres détails. Un petit pois mal placé ? Hop, on le remet bien sous le feu des projecteurs. Rien n'a été laissé au hasard et le résultat est à la hauteur des préparations : un régal aussi bien pour les yeux que pour le ventre !





Faites entrer le jeu dans la vie de nos bénéficiaires !

Aujourd'hui, il est quasiment impossible de ne pas visionner un écran ne serait-ce qu'une fois dans la journée. La télévision, les smartphones, ordinateurs, tablettes et autres technologies nous entourent au quotidien.

Quant aux jeux de société, ils traversent le temps sans prendre une seule ride ! Petit ou grand, jouer reste toujours une source de plaisir et permet de garder de bonnes relations intergénérationnelles.

Le jeu, un partenaire idéal

Au sein de nos métiers à domicile, nous avons tous été confrontés à des bénéficiaires souffrant d'isolement, de solitude, de dépression et de pertes de mémoire. C'est pourquoi le jeu peut être un outil intéressant de stimulation, de rencontres, d'ouverture et d'échanges. Il permet ainsi de renforcer le lien social en partageant des moments de plaisir et de convivialité.

En tant qu'aide familiale, j'ai eu l'occasion de jouer avec certains bénéficiaires. Je ne vous cache pas que j'ai souvent perdu (rires), mais le bien-être que cela nous a procuré n'avait pas de prix. Jouer permet de libérer des endorphines appelées aussi « les hormones du bonheur » et c'est exactement ce que nous avons ressenti !

Plongeons dans le monde des jeux

Il est important de stimuler nos aînés et de les inciter à rester vifs. Et si on leur proposait de s'occuper autrement ? Alors, quels sont les jeux de société adaptés à tous les âges qui permettront de favoriser, parmi de nombreuses capacités, la mémoire et l'intellect, tout en s'amusant ?

Les jeux en solo : puzzles, mots fléchés, mots mêlés, sudoku, jeu de cartes, Memory, etc.

Les jeux de société : échecs, dames, dominos, jeu de l'oie, petits chevaux, Mikado, Dobble, Mancala, Bingo, Lotto, Yahtzee, Scrabble, Rummikub, Simon, Jenga, etc.

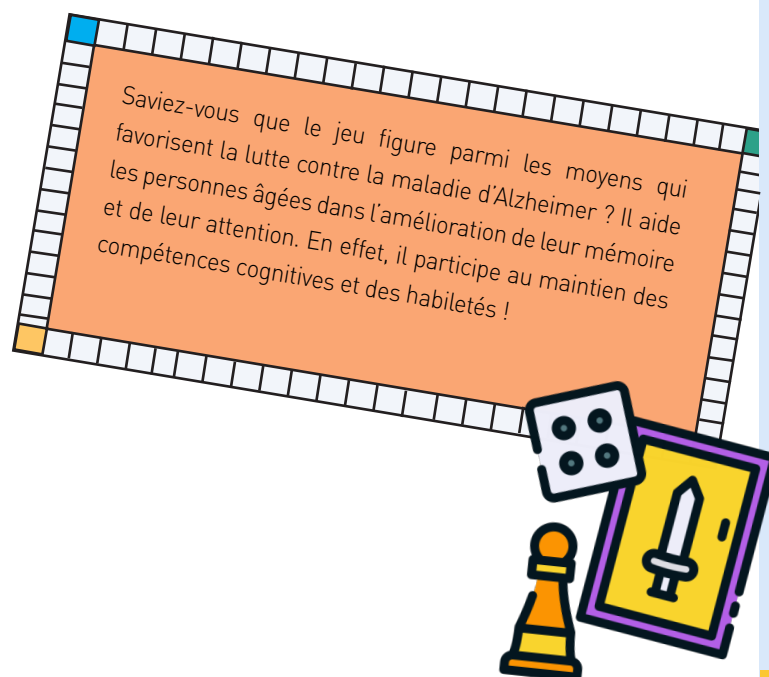
Et les jeux vidéo ?

Ceux-ci ont toujours été considérés comme mauvais pour nos enfants, surtout en raison de l'addiction. Chez les personnes âgées, c'est tout le contraire ! En effet, jouer aux jeux vidéo permet de freiner l'évolution des pathologies neurodégénératives.

Avec l'évolution du numérique, certains de nos bénéficiaires possèdent un smartphone, un ordinateur, voire une tablette. L'industrie du jeu l'a constaté et propose à ce public des jeux permettant d'entretenir leur mémoire, leur capacité de concentration et leur raisonnement.

Vous l'avez compris, les jeux sont une activité divertissante et bénéfique offrant de nombreux avantages sur la santé physique et mentale ainsi que sur le bien-être social alors ...

FAITES VOS JEUX !





L'utilisation des produits ménagers

Geste quotidien, mais pas sans danger !

Les tâches de nettoyage entraînent l'utilisation de produits d'entretien. Ces produits ne sont pas anodins, ils peuvent être dangereux pour les personnes qui les emploient. Les produits d'entretien se différencient suivant leur utilisation, les lieux où ils sont utilisés ou encore le matériel à nettoyer.

Il existe deux moyens de base pour prévenir les accidents.

1. **Connaître le produit que l'on utilise** : la lecture attentive de l'étiquette le permet. Les pictogrammes/symboles de danger qui y figurent renseignent les principaux dangers. Attention, certains produits ne sont pas identifiés par des pictogrammes, mais cela ne veut pas dire qu'ils ne sont pas dangereux. De plus, d'autres informations figurent en toutes lettres sur l'étiquette, comme : le nom du produit, les conseils de sécurité, les risques encourus en cas de contact, les conseils en cas d'accident.
2. **Le choix des produits** : Le remplacement de produits nocifs par d'autres moins irritants et/ou moins allergisants apparaît comme la solution prioritaire. Par exemple, l'emploi d'un désinfectant (eau de Javel, Dettol, etc.) n'est pas nécessaire dans une procédure normale de nettoyage. L'emploi de ce type de substances irritantes, allergisantes, voire toxiques, doit être réservé à des espaces où il existe un risque avéré de transmission de bactéries pathogènes.

En complément, je vous invite à aller consulter [la fiche n° 9 sur les produits chimiques](#) que vous pouvez trouver dans votre brochure d'accueil sécurité. Elle est disponible auprès de votre gestionnaire d'équipe ou du SIPP sur simple demande.

Contactez le service



sipp-car.csdliege@solidaris.be



04/330.36.60





KATHELYNE VANDE KERCKHOVE
Psychologue



Un potage soyeux qui réconforte

Avec cette grisaille et la baisse des températures, nous avons besoin d'un petit remonte-moral... Et quoi de plus réconfortant qu'un bon potage fumant ? J'ai donc eu envie de partager avec vous une recette facile, mais néanmoins savoureuse : le velouté de brocolis.

Ingrédients

- 1 kg de brocolis ;
- 2 oignons blancs ;
- 3 cubes de bouillon de volaille ;
- Une feuille de laurier, une branche de thym, du basilic séché, du poivre ;
- De la margarine de cuisson (ou de l'huile d'olive, selon vos habitudes) ;
- Un peu de crème fraîche liquide.

Étapes

- Mettre à bouillir 1.5L d'eau dans une casserole. Quand l'eau bout, ajoutez les 3 cubes de bouillon, mélangez puis réservez quand c'est prêt ;
- Épluchez et coupez les oignons grossièrement. Dans une seconde casserole, faites fondre de la margarine et dorez-y les oignons en mélangeant régulièrement ;
- Lorsqu'ils commencent à roussir (ou à accrocher au fond), ajoutez le bouillon de volaille ;
- Lavez les brocolis, coupez-les et plongez-les dans le bouillon. Mélangez bien le tout. Ajoutez le laurier, le thym et le basilic (une bonne cuillère à soupe). Mélangez bien à nouveau, jusqu'au fond de la casserole ;
- Portez à ébullition quelques instants puis couvrez et baissez la température pour faire mijoter 25-30 minutes (jusqu'à ce que les brocolis soient bien tendres) ;
- Enlevez la feuille de laurier et la branche de thym puis mixer le velouté. Assaisonnez comme vous le souhaitez ;
- Versez un peu de crème fraîche pour adoucir et soigner la présentation, ainsi qu'une petite touche d'herbe fraîche pour décorer (persil, menthe, ciboulette, etc.) si vous le désirez.

Trucs et astuces

N'oubliez pas de bien écraser le basilic séché dans la paume de votre main avant de le mettre dans le bouillon pour bien libérer les arômes ;

Pour plus de facilité, vous pouvez tout à fait utiliser des oignons et des brocolis congelés prêts à l'emploi.

Croquettes apéritives de patate douce à la raclette

Après une raclette, on a toujours du fromage en trop ! N'est-ce pas ? Du coup, voici une astuce pour utiliser intelligemment les restes et ainsi ne rien jeter.

Ingrédients

Pour la purée

- 300 gr de pommes de terre ;
- 200 gr de patates douces ;
- 20 gr de beurre ;

Pour la panure

- De la farine (1 tasse) ;
- De la chapelure (1 tasse) ;
- Deux oeufs battus

Et bien sûr, il vous faut... du fromage à raclette !

Étapes

Épluchez les patates douces et les pommes de terre. Découpez-les en cubes et faites-les cuire à l'eau pendant +/- 20 minutes. Une fois cuites, faites-en une purée sans morceaux. Ajoutez le beurre à la préparation. Salez et poivrez à votre convenance. Placez au frais pendant 1 heure au moins.

Coupez le fromage à raclette en petits morceaux. Prenez une petite quantité de purée refroidie et posez quelques morceaux de fromage dessus (à doser selon l'envie).

Remettez un peu de purée et roulez le tout entre vos mains afin de former les boulettes.
Petit conseil : faites-en des petites.

Roulez-les ensuite dans la farine, puis trempez-les dans les œufs battus et ensuite dans la chapelure. Faites frire pendant quelques minutes à 160°C pour les faire dorer.

À manger de suite et sans retenue !

Le saviez-vous ?

La saison de la patate douce s'étend d'octobre à mars !

Bon appétit !

Merci

Je me permets de vous informer du professionnalisme exceptionnel de votre employé, Mme Chanel Feyens. Elle est à l'écoute de tout un chacun. J'ai rarement accueilli une personne aussi compétente.

Bonjour Mme Robert,

Nous voulions exprimer notre plus vive gratitude aux aides ménagères de votre service pour les missions qu'elles ont effectuées auprès de notre maman. Elles ont su faire preuve de patience, de gentillesse et de professionnalisme tout au long de ces années, et nous savons que la tâche n'a pas toujours été simple. Merci à vous aussi d'avoir encadré ces missions au mieux et de nous avoir accompagnés dans nos décisions.

Mme Georgin, Mme Evrard, à toutes vos équipes,
Comme nous avons déjà eu l'occasion de vous le dire, nous tenons à vous remercier chaleureusement pour tout le soutien apporté à maman par vos équipes. Nous saluons la disponibilité, la patience, la clairvoyance et la vigilance de chacune. Vous le savez, maman a parfois eu du mal à accepter l'aide dont elle avait besoin, mais vous êtes restées à l'écoute, vous avez persévéré et elle a fini par vous adopter... Elle aimait que vous buviez une tasse de café avec elle, que vous partagiez parfois un dessert, que vous n'oubliez pas son petit verre de vin pour accompagner son repas de midi... Les derniers jours, quand tout est devenu très compliqué, vous vous êtes montrées dévouées au-delà de vos prestations imposées, nous vous en sommes vraiment reconnaissants. La qualité de votre service et la chaleur humaine distillée au jour le jour méritent vraiment que nous vous remercions avec insistance ! Nous vous souhaitons beaucoup de courage pour poursuivre une mission indispensable à l'accompagnement des personnes âgées à domicile, car nous sommes conscients que votre rôle n'est pas suffisamment reconnu et considéré.

Bonjour Mme Baronheid,
Bonjour Madame Terlier,
Bonjour à toutes les aides-familiales d'Aywaille,
et de nuit et d'autres régions en dépannage,
Bonjour aux personnes de l'accueil CSD,

Un tout grand merci à toutes. C'est grâce à vous, aides familiales, votre gentillesse et votre efficacité que maman a pu rester 2 ans chez elle. Grâce à vous que j'ai pu tenir le coup. Grâce à l'organisation de Mme Terlier et Baronheid. Grâce à la gentillesse des dames de l'accueil. Maman est maintenant en résidence.

Au service de livraison à domicile de repas,
Je tiens à vous exprimer toute ma gratitude pour votre amabilité et votre sérieux. Votre dévouement à assurer un service rapide, fiable et de qualité est remarquable. Les repas livrés à mon domicile sont de très bonne qualité, prêts à être réchauffés, grâce à votre diligence dans l'exécution de votre travail. Votre professionnalisme et votre détermination à fournir le meilleur service possible sont sans égal. Merci encore pour votre excellent service, je vous souhaite tout le meilleur.

Du fond du coeur, je remercie les équipes de la télévigilance et du prêt matériel pour leur professionnalisme, leur écoute et leur disponibilité. Quand les rôles sont inversés, leur approche humaine apporte du réconfort.
Béatrice

Pour leur gentillesse, leur empathie et leur serviabilité, le service d'entretien tenait à remercier le service de garde.

Nous sommes honorées d'avoir été conviées à la fête du personnel de la CSD Liège, mais malheureusement, sommes dans l'impossibilité d'y participer. Nous voulons saluer cette initiative qui met à l'honneur les travailleurs et travailleuses de la CSD, dans tous les métiers qui la composent, et ce, après quelques années sans possibilité de les réunir ! Nous souhaiterions donc leur adresser un message de la part de l'AVIQ et du personnel qui accompagne les services d'aide aux familles et aux aînés ou encore les centres de coordination : vos métiers sont de première importance pour les bénéficiaires, dans leur vie quotidienne. Ils attendent votre arrivée et sortent de leur isolement grâce à vous. L'AVIQ connaît vos activités au travers de ses relations avec votre employeur, la fédération, soit sur le plan administratif, soit lors des rencontres liées à l'inspection. Mais il s'agit toujours non pas de rapports administratifs, mais bien de rencontres humaines qui traduisent vos investissements ! Nous tenons à vous souhaiter une excellente soirée et à vous remercier pour le travail réalisé avec tant d'humanité en faveur de nos concitoyens.

Un grand merci à l'équipe d'Ans d'être venue m'aider ! Kathy, Christelle, ma petite Vanina, Carine, et toutes les autres.

Comme vous le savez, ma protégée a été admise au sein d'une résidence. Voici une fin heureuse pour ma protégée. J'insiste auprès de vous pour remercier encore une fois Madame Christine VANMEIR qui a été admirable, d'une efficacité, d'une compréhension, d'une gentillesse, d'une compétence... hors du commun. Une dame complètement dévouée à son travail et aux personnes dont elle s'occupe. Nous avons collaboré ensemble d'une manière exceptionnelle pour que ma protégée puisse enfin être « soignée, nourrie et profiter d'une fin de vie heureuse ». J'en suis certain et compte sur vous pour que vous relayiez ce sentiment à Madame. Je tenais à vous faire part de mes sentiments et mon ressenti.

Ma famille et moi-même sommes extrêmement reconnaissants pour le niveau de soins que vous avez apporté à « C ». Vous avez répondu à toutes nos questions et à toutes nos angoisses. Vous avez pris du temps pour apaiser notre douleur du moment. Merci pour tout. Nous n'oublierons pas. Je vous donnerai des nouvelles de « C ».

Bonjour à la grande famille de la CSD, Comme vous le savez, le 5 octobre, j'ai malheureusement perdu mon fils Clément qui avait fêté ses 12 ans la veille. Une nouvelle fois, la vie ne nous a pas épargné mon mari et moi-même, car le 8 novembre 2014 nous avions déjà perdu notre petite princesse Éléonore qui était âgée de 16 mois. Je tenais à remercier toutes les personnes ayant été présentes lors de cette douloureuse épreuve que ce soit par leur présence, leurs petits mots, leur participation financière afin de pouvoir lui offrir une jolie pierre, la participation aux funérailles... Maintenant, mon mari et moi tenons à vous dire un très grand merci et nous allons vous demander une chose, comme Clément l'aurait voulu : « Profitez de la vie comme moi je l'aimais ». Ingrid, chauffeur transport collectif

Mme Lhoest a été notre première patiente COVID au sein de la CSD et ce petit bout de femme est restée parmi nous jusqu'à ce 7 décembre 2023. Grâce à la mise en place d'une équipe soudée, vigilante aux besoins et qui s'adaptait à l'évolution de Mme, elle a pu rester à domicile jusqu'à ses 103 ans. Ses aides familiales de l'équipe garderont en mémoire la bienveillance, la gentillesse, la reconnaissance à tout épreuve que Mme avait envers toute personne qui s'en occupait. Elle laisse un vide immense au sein du secteur de Comblain-Poulseur.

LES NEWS DU PERSONNEL

DE JUILLET À DÉCEMBRE 2023

BIENVENUE

AIDES FAMILIALES

Mariam Bah
Loredanna Bergen
Nathalie Bertrand
Charlotte Boulanger
Eva Bounameau
Audrey Charlier
Mylene Cheta Kamto
Estelle Collette
Laura David
Raphaëlle De Riemacker
Anais Defays
Madison Dessart
Daphne Donati
Estelle Dumery
Djina Duvivier
Ludivine Elsdorf
Florine Etienne
Elodie Freuville
Caroline Gemignani
Angela Gravagno
Mady Hanani
Sandrine Helman
Christine Knops
Cindy Kron
Laetitia Lammens
Elodie Laurencin
Alizee Lauwers
Stephanie Lebrun
Marion Leclercq
Laurence Lorneau
Lelatou Maiga
Laurence Masset
Laetitia Menay
Michele Merlys
Donara Mesropyan
Charlotte Minguet

Sarah Mordant
Sarah Nyssen
Steffy Pipeleers
Sandrine Pirotte
Virginie Ponlot
Alison Remacle
Marine Renard
Elodie Seleck
Arlette Shama Ntumba
Maria-Rosa Timpano
Nadine Umunezero
Julie Versez
Eva Vranken
Nadine Vucinic
Nevin Zurel

AIDES FAMILIALES REPAS

Cedric Resimont
Nadege Turleque

AIDES MÉNAGÈRES SOCIALES

Sandrine Andre
Laila Asrar
Rachida Azennir
Tiffany Brico
Angelique Chilot
Laure Couvreur
Grace Cuccu
Solene De Coster
Cindy Degehet
Nadia El Ghaddouri
Laura Eloy
Sonia Faienza
Alisson Freson
Audrey Galere
Harmony Gerrits
Simon Leyder
Melissa Louvet

Manon Nachtergaele
Jessica Nisse
Wendy Pochet
Estelle Roland
Myriam-Aurore Rosa
Sabrina Vandekeere
Severinne Vigne
Laura Zoller

AIDE-SOIGNANTS

Laura Bovy
Vanessa Simonelli

ASSISTANT

ADMINISTRATIF

FACTURATION

Lauriane Bontet

ASSISTANT

ADMINISTRATIF RH

Serena Santeusano

ASSISTANT SOCIAL

GESTIONNAIRE D'ÉQUIPE

Selma Okic

ASSISTANT SUPPORT IT

Justin Tychon

ASSISTANTES

SOCIALES REPAS

Valentina Cannella

Alexia Delclisard

CHARGÉ DE PROJET

ASSISTANCE DIGITALE

Raphael Rubens

CHAUFFEURS

TRANSPORT COLLECTIF

Loic Delmal

David Kabongo Cikola

Geoffrey Vucini

ERGOTHÉRAPEUTES

Justine Delcour

Blandine Pondant

GARDE À DOMICILE

Coline Benecchi

GARDES RÉPIT

Elodie Antoine
Megane Catteau
Marine Licata
Christel Nevejans
Lea Palmieri

GESTIONNAIRE

D'ÉQUIPE GARDE

Celia Taton

INFIRMIERS

Giuseppe Marcello
Imane Mouzouri
Aurelie Plenevaux
Oceane Tilkin
Natty Vilain
Marjorie Wellens
Neslihan Yalcin

LIVREURS DE

MATÉRIEL MÉDICAL

Amelie Goffinon

Laurent Martin

LIVREURS REPAS

Cledy Arnone
Lionel Beauvois
Adrian Bounameau
Julie Martin
Romina Miccoli
Nuozi Pascal
Jeremy Surings

PERSONNEL

D'ENTRETIEN

El Achiria Azizi

Pina Fiore



PENSION :

Dominique Callens, Maria Pawelek



MARIAGES :

Noémie Turlègue



NAISSANCES :

Marine Deblire (Alba)
Justine Denis (Nathan)
Vanessa Garate (Lola)
Virginie Gilot (Alexandre)
Laurie Guérin (Maxence)
Mellie Ntieti (Anayah)
Corine Weynand (Hilona)
Mouna Echiheb (Camélia)



BON RÉTABLISSEMENT :

Saloua Benmoussa, Sandrine Filocco, Yves Grisay, Geneviève Noville, Chatar Zoulikha



PAPYS / MAMYS :

Sait Adrovic, Francine Habran, Valérie Lambrette



SINCERES CONDOLEANCES :

Jacqueline Ciezkowski, Faune D'Ambrosio, Fatoumata Dione, Emmanuelle Dossin, Laurie Guérin, Martin Hawotte, Audrey Hoebaer, Laurence Legros, Julie Lhoest, Ingrid Marechal, Caroline Paul, Paola Pinato

CONCOURS

CONCOURS

Tentez de remporter 3 bons de 75€ pour un massage à

l'Escale des Sens

PAUSE BIEN-ÊTRE

Vous souhaitez vous faire chouchouter et passer un agréable moment de détente ? Ce concours est fait pour vous ! Nous vous offrons 3 bons cadeau d'une valeur de 75€ à l'Escale des Sens à Embourg.

Pour participer au concours, répondez aux questions suivantes :

Questions 1

Quel était le thème de notre fête du personnel ?

- A. Thème « Soirée pyjama »
- B. Thème « Les années 20 »
- C. Thème « Casino »
- D. La réponse D

Question 2

Au 30 mars 2024, combien de participations aurons-nous enregistrées à ce concours ?

Envoyez vos réponses par mail à concours.csdliege@solidaris.be avant le 30 mars 2024 à midi. Une seule participation par membre du personnel (avec l'adresse professionnelle). Les gagnants seront avertis par mail.

Bonne chance !



Votre santé avant le profit !

www.lejusteprixdesmedicaments.be



Surprofit

la différence entre le prix juste
et le prix payé aujourd'hui

Coût réel du médicament

Les firmes pharmaceutiques exigent des prix exorbitants pour des médicaments indispensables et accumulent des profits déraisonnables. Il est urgent d'exiger un prix juste pour les médicaments.



Signer la pétition

www.lejusteprixdesmedicament.be
Ensemble faisons baisser les prix !



Éditeur responsable : Jean-Pascal Labille